

Modalidade: Painéis

Categoria: Revisão de Literatura

A IMPORTÂNCIA DO ATENDIMENTO HUMANIZADO EM CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS PARA PACIENTES QUE POSSUEM MEDO E ANSIEDADE

Qualidade de Vida: Cuidado e Saúde, Saúde Coletiva e Saúde da Família

Kariny Teixeira dos Santos*, Fernanda Neres da Silva, Ana Lúcia Roselino Ribeiro
Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos

Introdução: A ansiedade e o medo são desafios comuns enfrentados nas clínicas odontológicas, impactando significativamente a experiência do paciente. É essencial que os profissionais de Odontologia adotem uma abordagem humanizada, levando em consideração o estado emocional dos pacientes. Este compromisso com a excelência no atendimento é fundamental. **Objetivo:** Realizar uma revisão de literatura sobre a importância do atendimento humanizado nas clínicas odontológicas, especialmente para pacientes que lidam com ansiedade e medo. **Metodologia:** Foi realizada busca de artigos científicos nas plataformas Scielo, Pubmed e Google Acadêmico, fazendo uso de descrições como “ansiedade odontológica”, “medo odontológico”, “ansiedade saúde bucal” e “atendimento humanizado odontologia”. Foram selecionados artigos datados entre os anos 2007 a 2023. **Resultados e Discussão:** Pacientes com ansiedade e medo muitas vezes procuram tratamento odontológico apenas em decorrência a sintomas como dor, devido ao medo e à ansiedade, que podem ser gerados por traumas causados por atendimentos prévios ou relatos de familiares e amigos. Dessa forma, tornando o atendimento clínico desafiador. Em decorrência a isso, os profissionais da área devem promover atendimentos humanizados e empáticos para os seus pacientes, a fim de amenizar os sintomas do medo e da ansiedade. **Considerações Finais:** Os cirurgiões-dentistas devem cultivar uma postura profissional que priorize a humanização no atendimento. É importante que estudem sobre os comportamentos relacionados à ansiedade e ao medo, permitindo-lhes adaptar suas abordagens conforme a idade do paciente e seu nível de desconforto. Isso resultará em um atendimento mais eficaz e acolhedor.

Palavras-chave: Ansiedade odontológica. Ansiedade saúde bucal. Atendimento humanizado. Medo odontológico.